

## I. Postanowienia ogólne gwarancji

- BAKS, zwany dalej Producentem, udziela Nabywcy gwarancji, że produkt jest wolny od wad fizycznych i prawnych.
- Produkty będące przedmiotem sprzedaży u Producenta stanowią jego własność, są wolne od obciążeń prawami osób trzecich i nie istnieją żadne prawne ograniczenia w zakresie korzystania i rozporządzania nimi, w szczególności nie są objęte postępowaniem egzekucyjnym, zabezpieczającym lub sądowym i nie stanowi przedmiotu zabezpieczenia.
- Za wadę fizyczną uznaje się wadliwość materiału i/lub wykonania produktu, które powodują, że funkcjonalność produktu jest niezgodna ze specyfikacją Producenta.
- Gwarancja obejmuje w szczególności wytrzymałość mechaniczną wyrobów i odporność na korozję zgodnie z przeznaczeniem i właściwościami zastosowanego materiału i powłoki antykorozyjnej.
- Gwarancją objęte są uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn leżących wyłącznie po stronie producenta jak np.: pęknięcie, wyginanie się konstrukcji, łuszczenie się powłoki ochronnej.
- Za Nabywcę uważa się podmiot, który dokonał zakupu produktu bezpośrednio od Producenta
- Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiału i wykonania, na zasadach określonych w niniejszym dokumencie, poprzez naprawę lub wymianę produktu na produkt wolny od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Producent.
- Okres gwarancji dla konstrukcji BAKS do montażu paneli fotowoltaicznych wynosi 120 miesięcy od daty sprzedaży. Okres gwarancji dla pozostałych produktów wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży. W uzasadnionych wypadkach okres gwarancji może zostać przedłużony na wniosek Nabywcy po szczegółowym uzgodnieniu z Producentem warunków przechowywania i eksploatacji produktów. Przedłużenie okresu gwarancji powinno zostać stwierdzone pismem pod rygorem nieważności. Odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmy jest wyłączona.
- Gwarancja jest ważna pod warunkiem korzystania z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, specyfikacją Producenta, instrukcją montażu, warunkami technicznymi i środowiskowymi.
- Z tytułu gwarancji Nabywcy ani osobom trzecim nie przysługują wobec Producenta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek wad produktu. Jedynym zobowiązaniem Producenta według tej gwarancji, jest naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.
- Producent odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
- Producent zastrzega do ważności gwarancji konieczności spełnienia poniższych warunków podczas transportu, montażu, eksploatacji i konserwacji produktów:

### Transport

Transport produktów powinien odbywać się suchymi, krytymi środkami transportu w taki sposób, aby ładunek był zabezpieczony przed przesuwaniem się, uszkodzeniem mechanicznym oraz wpływem warunków atmosferycznych. Jednostki ładunkowe należy umieszczać na środku transportowym ściśle obok siebie i zabezpieczyć przed wzajemnym przesuwaniem. Spięcie ładunku pasami transportowymi należy wykonać w sposób uniemożliwiający uszkodzenie elementów.

### Przechowywanie produktów

Elementy powinny być przechowywane w pomieszczeniach suchych, czystych, wentylowanych, wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów. Nie wolno dopuszczać do zamoczenia i zawilgocenia wyrobów. W przypadku zamoczenia elementów, niezwłocznie rozpakować zalane opakowania, rozłożyć detale aż wyschną i ponownie złożyć do pomieszczenia suchego i przewietrzonego, chroniącego przed oddziaływaniem szkodliwych czynników. Produkty muszą być składowane na paletach, pojemnikach lub specjalnie przeznaczonych do tego celu podstawach (nie powinny leżeć bezpośrednio na betonie lub ziemi).

Przechowywanie w niewłaściwych warunkach (zawilgoconych) może doprowadzić do kondensacji wilgoci pomiędzy powierzchnią produktów. W przypadku zawilgocenia elementów ocynkowanych (ocynku Sendzimira, Magnelis lub równoważne, ocynk płatkowy, ocynk ogniowy), może powstać tak zwana biała korozja (biało - szare plamy), która nie wpływa na jakość powłoki i nie jest podstawą do reklamacji. Wyroby mogą być zabezpieczone folią, którą należy bezzwłocznie usunąć po otrzymaniu dostawy. Pozostawianie folii zabezpieczających na wyrobach na czas składowania przy wysokiej temperaturze otoczenia i dużym nasłonecznieniu może prowadzić do zespolenia folii z zapakowanymi elementami. W wyniku tej reakcji folii nie da się usunąć bez uszkodzenia powierzchni produktów. Na czas składowania i montażu produktów, należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi substancjami o odczynie alkalicznym lub kwaśnym. Transport, składowanie i montaż wyrobów musi odbywać się w środowisku o odpowiedniej dla zamawianych produktów kategorii agresywności korozyjnej w oparciu o normę PN EN ISO 12944 :2001 (więcej informacji w tabeli poniżej).

**W przypadku nieprzestrzegania zaleceń ewentualne reklamacje nie będą uwzględniane!  
Wyroby magazynować w zadanych i suchych pomieszczeniach. Nie dopuścić do zamoczenia!**



### Montaż

**Właściwy dobór produktów i właściwy sposób montażu są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania produktów. Montaż należy przeprowadzić zgodnie z instrukcjami producenta.**

Okres gwarancji dla zabezpieczeń antykorozyjnych konstrukcji znajdującej się nad powierzchnią gruntu wynosi 120 miesięcy (z wyłączeniem słupów). Okres gwarancji dla słupów posadowionych w gruncie wynosi 120 miesięcy (żywność do 180 miesięcy) od daty sprzedaży przy zachowaniu dodatkowego warunku, że gleba spełnia poniższe parametry (zgodnie z wymaganiami producenta powłok cynkowo-magnezowych):

- ma odczyn neutralny tj. PH w przedziale 5,5-8,5)
- rezystywność gruntu powinna być > 5000 D x cm,
- zawartość jonów chloru w przedziale Cl < 150 ppm,
- zawartość grawimetryczna drobnoziarnistych materiałów powinna być < 50 % (struktura gleby)
- brak wpływów aktywności organicznej o charakterze bakteryjnym,
- niewystępowanie prądów błędzących,
- zawartość siarczków < 5 ppm,
- zawartość siarczanów < 500 ppm,
- brak nawozów, brak środków chwastobójczych
- jednorodna (pionowo) gleba,
- brak zmian w strukturze gleby w okresie ważności gwarancji.

### Zabezpieczenie i konserwacja elementów pokrytych cynkiem (np. Magnelis lub równoważne, ocynk płatkowy, ocynk ogniowy)

- Najczęstszą przyczyną powstawania wad powłok cynkowych jest nieumiejętne obchodzenie się z wyrobem podczas składowania i montażu
- wyroby w stanie składowania (tj. w oryginalnych opakowaniach BAKS) należy przechowywać w pomieszczeniach suchych i przewietrzonych;
  - w czasie przechowywania chronić przed zmianami wilgotności powietrza i temperatury, które mogą powodować kondensację pary wodnej;
  - w przypadku konieczności krótkotrwałego usytuowania wyrobów w otwartej przestrzeni należy zapewnić odprowadzenie wilgoci. Zastosować osłonę zapewniającą przewodność;
  - w przypadku zamknięcia elementów ocynkowanych może na nich wystąpić zjawisko tzw. białej korozji, które nie powoduje redukcji warstwy ochronnej i nie pogarsza właściwości antykorozyjnych powłoki, ale pogarsza wygląd oraz estetykę elementów. Jednak z upływem czasu, jeżeli elementy nie zostały wysuszone, następuje całkowita redukcja powłoki cynkowej, aż do powstania korozji czerwonawej. Jeżeli dojdzie do zamknięcia elementów ocynkowanych i wystąpienia białej korozji, należy postępować w następujący sposób:
    - ✓ bezzwłocznie wypakować z folii,
    - ✓ ułożyć tak, aby pojedyncze elementy nie miały ze sobą bezpośredniego styku (np. przekładając warstwy wąskimi paskami z tworzywa sztucznego lub aluminium),
    - ✓ jeżeli występują stałe zanieczyszczenia (ziemia, zamoczone opakowanie tekturowe itp.) należy umyć bieżącą wodą,
    - ✓ wysuszyć zapobiegając załęganiu na nich wilgoci lub pozostawić na otwartej, suchej, wentylowanej przestrzeni do wyschnięcia,
    - ✓ składować w pomieszczeniu suchym.
  - krawędzie cięcia oraz wiercenia, które powstały podczas montażu należy starannie oczyścić z zadziorów i odtłuścić, usunąć zanieczyszczenia (kurz, olej, smary, ślady korozji). Należy dokonać naprawy uszkodzeń przez pomalowanie farbą podkładową bogatą w cynk, pastą cynkową lub materiałem równoważnym technicznie. Grubość powłoki malarskiej powinna być o minimum 30 µm większa niż wynosi wymagana grubość miejscowa powłoki cynkowej.

### Zabezpieczenie i konserwacja elementów lakierowanych

Najczęstszą przyczyną powstawania wad powłok lakierniczych są: uszkodzenie mechaniczne (zarysowanie, odprysk) i mycie nieodpowiednimi środkami chemicznymi. Dlatego też należy przestrzegać zasad opisanych poniżej:

- podczas montażu nie wolno dopuścić do zarysowań i obić lakieru;
- podczas docinania elementów na odpowiedni wymiar stosować taśmy osłonowe (np. taśmy malarskie);
- mycie należy przeprowadzać przynajmniej dwa razy do roku;
- do mycia należy używać delikatnych tkanin nierysujących powierzchni i czystą wodę z odpowiednim, sprawdzonym detergentem;
- nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej i wodą pod dużym ciśnieniem;
- jeżeli do mycia używamy środków innych niż czysta woda przed przystąpieniem do czyszczenia powierzchni należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. W przypadku wystąpienia niepożądanych efektów należy zrezygnować z korzystania testowanego środka.
- nie wolno stosować mocno kwaśnych lub mocno alkalicznych środków czyszczących (w tym zawierających detergenty).
- nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w pobliżu elementów lakierowanych.

### Zabezpieczenie i konserwacja elementów pokrytych powłoką Magnelis lub równoważną wg. PN-EN 10346:2015-09

- Składowanie, montowanie i eksploatacja konstrukcji odbywać się będzie w środowisku o kategorii agresywności korozyjnej określonej w tabeli poniżej dla danego okresu gwarancji oraz danej powłoki cynkowej ustalonej uprzednio z producentem,
- Elementy konstrukcji w okresie magazynowania przed montażem będą składowane na podkładach w sposób uniemożliwiający stykanie się z podłożem, gromadzenie się na nich opadów atmosferycznych i wszelkich zanieczyszczeń. Elementy konstrukcji zapakowane fabrycznie nie mogą być narażone na zawilgocenie. W przypadku zawilgocenia paczki elementy należy rozpakować i rozłożyć do pełnego wyschnięcia,
- Elementy uszkodzone podczas montażu muszą zostać wymienione na nowe, pozbawione wad na koszt nabywcy,

- Nabywca po zakończeniu montażu konstrukcji na własny koszt dokona dokładnego przeglądu powłok ochronnych i przeprowadzi ich pełną konserwację poprzez oczyszczenie powierzchni ocynkowanych neutralnymi środkami chemicznymi z zalegających zabrudzeń (pozostałości środków chemicznych, zatluszczenia, zaoliwienia oraz inne zabrudzenia mogące powodować uszkodzenie powłok antykorozyjnych). Po przeprowadzeniu czyszczenia konstrukcji nabywca w przypadku wykrycia punktowych ognisk korozji zobowiązany jest do udokumentowania fotograficznie odkrytych miejsc i przesłania dokumentacji do producenta w celu ustalenia szkodliwości danego zjawiska na produkt. Nabywca ma obowiązek przesłać raport do producenta przed upływem 6 miesięcy od dokonania zakupu oraz niezwłocznie po zakończeniu montażu pod rygorem utraty gwarancji. Wyroby wykonywane z materiału pokrytego powłoką Magnelis (lub równoważną) w początkowej fazie użytkowania, na krawędziach materiału lub na krawędziach otworów mogą pokrywać się cienką, powierzchniową warstwą czerwonej korozji. Z upływem czasu w miejscach pojawienia się nalotu dochodzi do efektu samo regeneracji powłoki tzn. wytworzenia się tlenków substancji wchodzących w skład stopu powłoki Magnelis (lub równoważnej), które tworzą szczelną warstwę ochronną i antykorozyjną odseparowującą stal od warunków atmosferycznych. Szczegółowe informacje dotyczące powłoki Magnelis (lub równoważnej) udostępniane są na życzenie klienta.

### Zabezpieczanie i konserwacja elementów wykonanych z blach nierdzewnych i aluminium

Sposób obróbki oraz właściwy dobór gatunku materiału do panujących warunków atmosferycznych, jest niezwykle istotnym czynnikiem, który ma wpływ na jakość powierzchni podczas procesu eksploatacji. Odporność korozyjną stali nierdzewnych można utrzymać przez cykliczne czyszczenie powierzchni i dodatkowo polepszyć przez procesy chemiczne obróbki powierzchniowej - pasywacja.

Najczęstszą przyczyną pojawiania się śladów „korozji” jest:

- zanieczyszczenie powierzchni przez cząstki żelaza, stali czarnej (odpryski podczas cięcia szlifierką, szlifowania, spawania) - zarysowania, które powstają w miejscu tarcia ostrym elementem wykonanym z miękkiej stali,
- nieprawidłowe magazynowanie, składowanie i transport,
- niewłaściwy dobór gatunku materiału lub powłoki ochronnej produktu do środowiska atmosferycznego, w którym jest zastosowany.

### Przechowywanie produktów ocynkowanych, ocynkowanych i lakierowanych, wykonanych z blachy nierdzewnej/kwasoodpornej, aluminium

Powierzchnowe ciemne przebarwienia powstające miejscowo na wyrobach wykonanych ze stali nierdzewnej/kwasoodpornej lub aluminium nie wpływają na jakość i funkcjonalność wyrobu, a tym samym nie podlegają reklamacji. W trakcie obróbki mechanicznej stali nierdzewnej/kwasoodpornej lub aluminium następuje ingerencja w warstwę pasywną elementu powodując drobne uszczerbki powierzchni napięciowej powłoki pasywnej. Podczas kontaktu z tlenem w miejscach drobnych uszczerbków na powierzchni wytrącają się substancje powodujące przebarwienia. Proces ten nie zachodzi w głąb materiału, dalsza struktura pozostaje nienaruszona. Objawy takie mogą występować w każdych warunkach zarówno podczas transportu, magazynowania, składowania oraz użytkowania produktu (szczególnie w warunkach zawilgoconych przyspieszony jest proces wytrącania przebarwień na powierzchni materiału). Uszkodzenie powłoki pasywnej występuje najczęściej podczas montażu wyrobów (np. poprzez uderzenia, otarcia, zarysowania) lub w wyniku postępowania się niewłaściwymi narzędziami i materiałami ściernymi. W warunkach wykonywania prac monterskich na produktach mogą powstać silnie przylegające do powierzchni osady oraz naloty, które przyczyniają się do powstania plam, zabarwień, czy zmatowień. Są one nieszkodliwe dla produktu i zwykle zdatne do wyczyszczenia. Stal nierdzewna charakteryzuje się tym, że po obróbce nie wymaga dodatkowego zabezpieczenia antykorozyjnego. Mimo tego podczas eksploatacji materiału wymagana jest konserwacja i czyszczenie w celu zachowania na dłuższy okres estetycznego wyglądu. Częstotliwość czyszczenia oraz prowadzenia konserwacji asortymentu zależy od warunków użytkowania oraz stopnia eksploatacji. W przypadku pojawienia się zabrudzeń na produktach należy oczyścić i zabezpieczyć powłokę.

### Sposoby czyszczenia i konserwacji stali nierdzewnej/kwasoodpornej i aluminium

Sposób obróbki oraz właściwy dobór gatunku materiału do panujących warunków atmosferycznych jest niezwykle istotnym czynnikiem, który ma wpływ na jakość powierzchni podczas procesu eksploatacji.

- powierzchnowe przebarwienia oraz pyły występujące podczas użytkowania produktów można usuwać stosując np. szmatkę, skórę zamszową lub gąbkę;
- nie wolno stosować stalowych poduszek lub szcotełek drucianych do szorowania produktów. Mogą zostawiać drobne cząsteczki miękkiej stali osadzające się na powierzchni stali nierdzewnej lub aluminium, co w konsekwencji doprowadzi do powstawania przebarwień lub przy głębszej ingerencji nawet korozji materiału;
- miejscowe przebarwienia występujące z odcisków palców, kurzu lub deszczu można w łatwy i szybki sposób pozbyć się przecierając produkt;
- lokalne zabrudzenia lub odciski smarów, jeżeli są niewielkie można usunąć stosując wodę z odpowiednim detergentem, w przypadku dużych zabrudzeń należy użyć specjalne środki chemiczne do czyszczenia i konserwacji stali nierdzewnej/kwasoodpornej lub aluminium;
- do czyszczenia dopuszczalne są środki oparte na alkoholu (nie wpływające na powłokę antykorozyjną materiału);
- w przypadku pojawienia się na elementach cząstek żelaza naniesionych na skutek robót budowlanych (np. odpryski podczas cięcia szlifierką, spawania, zarysowania ostrym elementem wykonanym z miękkiej stali) należy natychmiast je usunąć. Cząstki te będą podatne na proces korozji, co będzie wpływać niszcząco na warstwę pasywną elementu ze stali nierdzewnej i może doprowadzić do korozji materiału. Osady z cząstkami żelaza należy usuwać mechanicznie lub dedykowanymi środkami chemicznymi;
- należy zachować szczególną ostrożność podczas montażu (najlepiej wyroby ze stali nierdzewnej montować w ostatnim etapie prac). W przypadku głębszych uszkodzeń i pojawienia się tzw. wżerów korozyjnych konieczne jest, aby takie miejsce wytrawić kwasem i zabezpieczyć środkiem pasywnującym. Należy mieć na uwadze, że proces trawienia może spowodować nieodwracalną utratę estetycznego wyglądu asortymentu;
- po czyszczeniu zaleca się dodatkowo wykonać proces polerowania suchą, miękką tkaniną;
- do czyszczenia nie powinno się stosować środków zawierających chlorki oraz zabrania się używania środków do czyszczenia srebra.

Częstotliwość prowadzenia prac czyszczących oraz konserwujących zależy od środowiska użytkowania, stopnia zabrudzenia oraz warunków eksploatacji. Zwykle zaleca się czyścić wyroby wykonane ze stali nierdzewnej raz na 12 miesięcy w przypadku niewielkich zanieczyszczeń lub co 6 miesięcy przy dużych zanieczyszczeniach.

### Etapy postępowania i konserwacji w przypadku pojawienia się śladów korozji:

- czyszczenie mechaniczne.** Wyczyścić miejsca z powierzchniową korozją za pomocą włókny ściernej i przetrzeć je suchą, czystą szmatką;
- czyszczenie chemiczne.** Na wyczyszczone powierzchnie nanieść np. za pomocą pędzelka, cienką i równomierną warstwę odpowiedniego środka chemicznego. Po ok. 5 minutach (czas zależy od rodzaju zastosowanego środka chemicznego) zmyć środek chemiczny wilgotną szmatką. Szmatkę należy regularnie płukać w czystej wodzie lub zmieniać na czystą. Należy zwrócić szczególną uwagę, aby nie zostały zachłapanie żadne inne elementy występujące w pobliżu czyszczonych elementów. Następnie wilgotną powierzchnię należy wytrzeć do sucha za pomocą np. ręcznika z miękkiej tkaniny lub papieru.
- Pasywacja.** Wyczyszczone suche powierzchnie należy zakonserwować środkiem do pasywacji za pomocą gąbki lub aerozolu, tak aby powstała cienka równomierna warstwa ochronna. Powyższe czynności należy wykonywać ręcznie bez użycia elektronarzędzi. Jeżeli pod czyszczonymi wyrobami znajdują się inne elementy i zachodzi ryzyko ich zachłapania, dlatego należy je przykryć np. grubą folią malarską. Do czyszczenia stali nierdzewnej nie stosować produktów do usuwania zapraw murarskich ani substancji, które zawierają kwas solny, wybielacz, środki do czyszczenia srebra.

Nie stosować szcotek drucianych ze stali węglowej, stalowej wełny czyszczącej, stalowych poduszek do szorowania.

## II. Utrata gwarancji

### 1. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych i wynikłych z nich wad, w szczególności uszkodzeń powłok ochronnych powstałych podczas transportu, składowania, montażu, eksploatacji i konserwacji;
- uszkodzeń wynikających z przeprowadzenia niewłaściwego montażu i/lub eksploatacji produktów w warunkach lub w sposób niezgodny ze specyfikacją/instrukcjami Producenta (przekroczenie dopuszczalnych obciążeń, uszkodzenia spowodowane warunkami środowiskowymi itp.);
- uszkodzeń produktów z powodu niewłaściwego składowania (uszkodzenia mechaniczne, przebarwienia, plamy, biała korozja);
- uszkodzeń powstałych w przypadku stosowania soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w pobliżu składowanych lub zamontowanych produktów;
- uszkodzeń powstałych na skutek zmian konstrukcyjnych lub stosowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem;
- uszkodzeń powstałych w wyniku zamontowania wyrobów do powierzchni betonowych przed zakończeniem okresu wiązania betonu tj. osiągnięcia 100% wytrzymałości betonu i ustaniu emisji wydzielin chemicznych (montaż na tzw. świeży beton);
- uszkodzeń powstałych podczas transportu z wykorzystaniem zewnętrznych w stosunku do Producenta środków transportu;
- nieprzebrzeżenia obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych, jeśli są one wymagane;
- innych uszkodzeń powstałych z niewłaściwego użytkowania produktów;
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, zalanie, zniszczenia powstałe na skutek działań terrorystycznych i wojennych, itp.);
- wystąpienia założeń płatności za Produkt przekraczającej 90 dni od daty wymagalności faktury.

### 2. Gwarancją nie są objęte normalne czynności obsługi eksploatacyjnej, np. czyszczenie i konserwacja.

3. Produkty zamontowane w miejscu przeznaczenia należy poddawać okresowym przeglądom konserwacyjnym w odstępach czasu nie dłuższych niż 12 miesięcy polegającym na usuwaniu zabrudzeń (pozostałości chemiczne, pozostałości tłuszczu i oleju oraz wszystkie inne zabrudzenia, które mogłyby spowodować uszkodzenie warstwy antykorozyjnej), uzupełnianiu ubytków powłoki i kontroli połączeń. Po wykonaniu konserwacji należy przesłać do producenta raport z pełną dokumentacją fotograficzną obrazującą stan instalacji przed wykonaniem prac i po ich zakończeniu w terminie 30 dni od wykonania przeglądu pod rygorem utraty gwarancji. Raport powinien wskazywać produkty objęte gwarancją, dane kupującego, nr dowodu zakupu, miejsce, gdzie zamontowano produkty. Raport należy wysłać na adres: [baks@baks.com.pl](mailto:baks@baks.com.pl). Miejsca pominięte w raporcie, w tym ogniska korozji nie mogą być przedmiotem roszczeń wynikających z gwarancji.

### 3. Trasa kablowa NIE MOŻE być wykorzystywana jako droga komunikacyjna/transportowa.

## III. Realizacja gwarancji

- Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez firmę BAKS, w możliwie krótkim terminie od momentu zgłoszenia reklamacji.
- Wady lub uszkodzenia produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Producentowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.
- Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdatne do weryfikacji, pozabawione wad i uszkodzeń powstałych na skutek okoliczności niezależnych od Producenta.
- Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest zgłoszenie (pisemne lub e-mail/ fax) zawierające:
  - podanie nazwy towaru, numeru katalogowego, daty zakupu, nr WZ oraz przedstawienie dowodu zakupu,
  - szczegółowy opis wady wyrobów i okoliczności, w jakich wykryto wadę wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu. Należy również załączyć zdjęcia wadliwego produktu oraz otoczenia, w jakim jest składowane i zamontowane.
- Po uznaniu roszczeń gwarancyjnych producent decyduje o sposobie ich realizacji.
- Producent zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego produktu.
- Producent zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku, gdy Nabywca zalega z płatnościami za faktury przeterminowane dłużej niż 14 dni.

Uwaga: Firma BAKS zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian danych technicznych i konstrukcyjnych zamieszczonych w katalogu, które uznane będą za niezbędne do polepszenia wytrzymałości i funkcjonalności wyrobu. Zadaniem katalogu jest przedstawienie podstawowych informacji technicznych o standardowych wyrobach produkowanych przez zakład.